

# COMMENT SE CONNECTER ?



Il suffit d'aller sur le site : <https://www.cas-marseille.fr>

Saisissez votre **Nom de famille** et votre **Date de naissance** dans le bloc de droite et valider.

Identifiant \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié ?

Je me connecte

Aide à la connexion

PAS D'IDENTIFIANT ?  
J'ACTIVE MON COMPTE

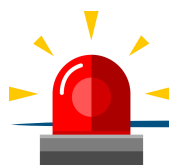
Nom (d'usage) \*

NOM

Date de naissance (JJ-MM-AAAA) \*

01-01-1950

Annuler Valider



**IMPORTANT**

Les services RH de votre collectivité nous transfèrent les données vous concernant dans les semaines qui suivent **votre date d'entrée dans le service.**

Saisir ensuite une adresse mail pour recevoir un lien d'activation.

*Attention: Nous avons constaté que les messageries **Hotmail** et **Outlook** présentaient un problème (les mails du CAS n'arrivent pas à destination).*

*Nous vous invitons à choisir une autre adresse mail (adresse professionnelle par exemple).*

Dans la majorité des cas, votre compte est créé et vous pouvez commencer à naviguer sur le site internet du CAS.

**MAIS, si vous êtes dans l'une des situations suivantes :**

## → JE N'AI PAS RECU LE LIEN D'ACTIVATION

Bien vérifier dans le dossier « indésirables » ou « spam ».

Si l'email n'est dans aucun dossier, le CAS a la possibilité de le renvoyer.

Vous devez contacter : [support@cas-marseille.fr](mailto:support@cas-marseille.fr)

Après intervention du support, vous recevez dans votre boîte mail un nouveau lien de validation.

## → JE ME SUIS TROMPE D'ADRESSE MAIL DANS LE PARCOURS D'ACTIVATION

Votre compte étant créé, même avec une erreur, vous ne pouvez pas modifier vous-même votre adresse et devez contacter : [support@cas-marseille.fr](mailto:support@cas-marseille.fr)

Après intervention du support, vous recevez dans votre boîte mail une information vous invitant à recréer votre compte (saisir son nom de famille et sa date de naissance...).

## → JE SAISIS MES INFORMATIONS ET J'AI UN MESSAGE D'ERREUR

Il est possible que les informations figurant dans notre base de données comportent des erreurs.

Vous devez contacter : [support@cas-marseille.fr](mailto:support@cas-marseille.fr)



Au service de celles et ceux qui font avancer la ville

Comité  
d'Action  
Sociale  
DE MARSEILLE